

令和7年8月吉日

各位

株式会社フジヨシ

2024 年度末 KPI 取組状況

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素 格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年度の当社 KPI の達成状況につきまして、以下のとおりご報告いたします。今年度も引き続き、お客さま本位の業務品質の向上に向け、当社役職員一丸となって取り組んで参ります。益々のご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

※KPIとは、Key Performance Indicator の略で、企業目標の達成度を評価するための重要業績評価指標のことです。

<KPI 取組状況>

お客様本位の業務運営の定着状況を評価するために、私たちが定める指標（KPI）と昨年度の達成状況は以下のとおりです（2024 年度末）。

	項目	目標数値	取組結果
1	お客様の増加	100 件以上・年	539 件増加 ^(注1)
2	対面を主とした デジタル手続きの活用	60%以上 ^(注2)	東京海上日動 70.5% 損害保険ジャパン 90%
3	生命保険アフターフォローの実施	200 件以上/年	396 件実施

(注1) 提携先によるお客様数の増加を含む。

(注2) 東京海上日動社はらくらく手続きカバー率、損保ジャパン社は新モデル手続き率。

以上