

令和5年6月吉日

各位

株式会社フジヨシ

2022年度末 KPI取組状況

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年度の当社KPIの達成状況につきまして、以下のとおりご報告いたします。今年度も引き続き、お客さま本位の業務品質の向上に向け、当社役職員一丸となって取り組んで参ります。益々のご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

※KPIとは、Key Performance Indicator の略で、企業目標の達成度を評価するための重要業績評価指標のことです。

<KPI取組状況>

お客様本位の業務運営の定着状況を評価するために、私たちが定める指標(KPI)と昨年度の達成状況は以下のとおりです(2022年度末)。

	項目	目標数値	取組結果
1	お客様数の増加	100件以上/年	1,020件増加(注1)
2	対面を主としたデジタル手続きの活用	60%以上 (注2)	東京海上日動 66.4% 損保ジャパン 93.2%
3	生命保険アフターフォローの実施	200件以上/年	227件実施

(注1) 提携先によるお客様数の増加を含む。

(注2) 東京海上日動社はらくらく手続きカバー率、損保ジャパン社は新モデル手続き率。

以上